



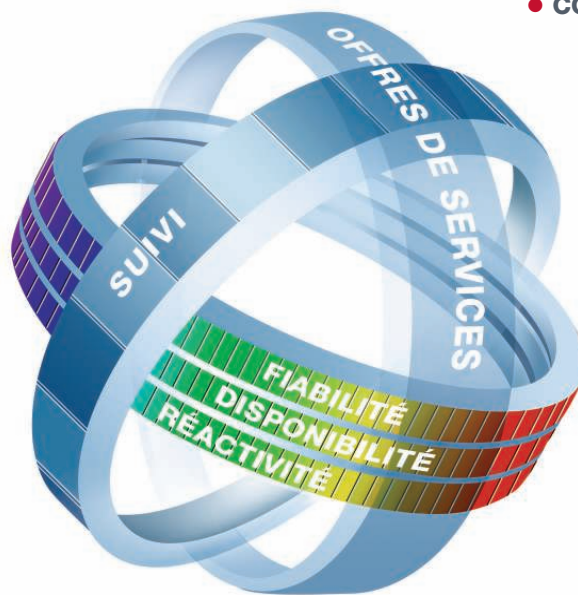
Un partenariat de service sur mesure

Une collaboration tout au long le cycle de vie du produit

Un service polyvalent à chaque étape du cycle de vie d'un produit

Vous êtes responsable du suivi de vos instruments ? HACH LANGE est à vos côtés : depuis la mise en route initiale jusqu'au recyclage, nous sommes présent pour assister les utilisateurs de nos systèmes de mesure. Le développement d'un concept de service après-vente, inspiré par un partenariat solide avec nos clients, est le fruit de plusieurs dizaines d'années d'expérience.

Bénéficiez de la flexibilité de nos formules de S.A.V. : pour un partenariat mieux adapté à vos besoins !



● PRODUCTION

● RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

● RETOUR ET RECYCLAGE

● RÉPARATION

● LOCATION D'INSTRUMENTS

● CONSEILS

● MISE EN ROUTE INITIALE

● INSTRUCTIONS

● ENTRETIEN SUR SITE

● TÉLÉSERVICE

● CERTIFICAT

● SÉMINAIRES



MISE EN ROUTE INITIALE ET INSTRUCTIONS

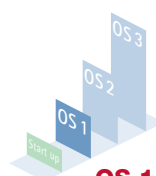
Aucune prise de risques - dès le premier jour. Votre instrument est immédiatement prêt à être utilisé et vous arrivez à le faire fonctionner !

Vos avantages:

- Toutes les fonctionnalités de l'instrument peuvent être utilisées dès le premier jour
- Grâce à une formation efficace, vos équipes se familiarisent rapidement avec l'instrument
- Un fonctionnement fiable : les utilisateurs sont formés afin de pouvoir exécuter les tâches d'entretien
- Santé et sécurité au travail préservée grâce à des instructions adéquates
- Manuel d'assurance qualité
- Des coûts fixes, offrant ainsi une base fiable pour la planification
- Une garantie globale à la mise en route initiale

Un partenariat dès le premier jour !

MISE EN ROUTE



OS 1 INSPECTION PONCTUELLE

L'inspection ponctuelle vous offre une assurance souple sans liens contractuels : un haut niveau de disponibilité des systèmes

Vos avantages:

- Un timing idéal avec le service après-vente, le cas échéant
- Un entretien de base de l'instrument grâce au remplacement des pièces d'usure
- Un haut niveau de disponibilité de l'instrument avec exécution de réparations
- Une flexibilité maximale sans liens contractuels

Faites confiance à vos valeurs mesurées

OFFRES DE SERVICES 1



Un support personnalisé pour chaque application

HACH LANGE propose une mise en route initiale sécurisée ainsi qu'une formation prodiguée par des ingénieurs qualifiés. Nous vous offrons un partenariat de qualité dès le premier jour ! N'hésitez pas à nous contacter sur notre Hot-Line au 01 48 15 80 10.



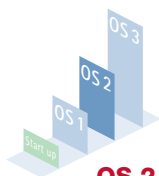
Vérification et qualité documentaire

Basée sur la gestion complète de la qualité, nous fournissons toute la documentation nécessaire conformément à la norme DIN ISO 9001:2000 en matière de vérification des processus opérationnels.



Test sur le terrain : un exemple de rapport d'inspection

Nos contrats de services sur mesure donnent aux clients la satisfaction d'avoir pris toutes les précautions nécessaires afin de garantir le bon fonctionnement des systèmes de mesure sur site.



OS 2 INSPECTION ET ENTRETIEN

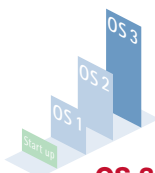
Obtenir un haut niveau de fiabilité opérationnelle de votre système de mesure avec des inspections régulières et préventives : vous pouvez vous fier au plan d'entretien !

Vos avantages:

- Immédiatement prêt à l'emploi, dès que la mise en route et les instructions initiales sont effectuées
- Une fiabilité opérationnelle accrue grâce à des inspections régulières
- Une durée de vie plus longue du système de mesure
- Des frais d'exploitation calculables, puisque les frais d'intervention et de main d'œuvre ainsi que les pièces de rechange sont couverts
- Une ligne d'assistance téléphonique gratuite pour toutes les demandes techniques
- Une assistance régulière de l'équipe SAV de HACH LANGE
- Une assurance documentaire avec des certificats conformes à la norme DIN EN ISO 9001:2000
- Une extension de la garantie à 60 mois à partir de la mise en route initiale

Une plus grande fiabilité fonctionnelle grâce à une garantie de 60 mois !

OFFRES DE SERVICES 2



OS 3 CONTRAT SERVICE-PLUS

Le concept Service-Plus associe un service sur site et un entretien actif à distance : pour encore plus de services !

Vos avantages:

- Immédiatement prêt à l'emploi, dès que la mise en route et les instructions initiales sont effectuées
- Un contrôle détaillé du système grâce à la technologie SC qui est une garantie pour l'avenir, jour et nuit, toute l'année
- Une assistance active grâce à un diagnostic et à un entretien à distance durant les heures de bureau
- Des inspections préventives et régulières sur site
- Un contact permanent grâce à des messages relatifs à des événements envoyés par SMS
- Des mises à jour du logiciel par transmission de données radio
- Une mise à jour permanente grâce à des rapports réguliers sur l'état de l'instrument
- Des frais d'exploitation calculables, puisque les frais d'intervention et de main d'œuvre ainsi que les pièces de rechange sont couverts
- Une intervention technique personnelle, le cas échéant
- Une extension de la garantie à 60 mois à partir de la mise en route initiale
- Un système transparent et une disponibilité maximale

Une garantie de la valeur ajoutée du service



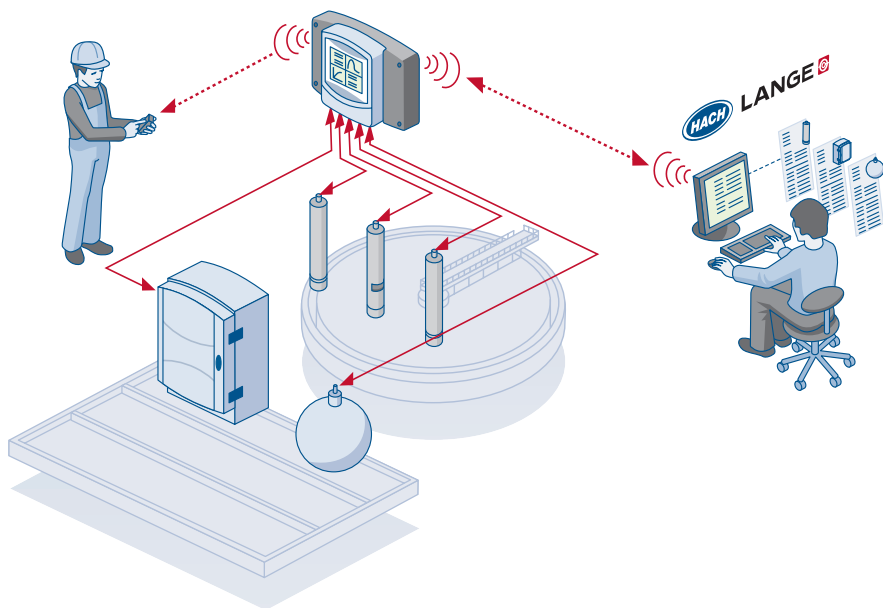
Technologie SC

Jusqu'à huit capteurs SC peuvent être connectés au contrôleur SC 1000

- Pour en savoir plus sur les avantages de la technologie SC, consultez la dernière de couverture

OFFRES DE SERVICES 3

Teleservice : la technologie SC, la confiance absolue dans vos valeurs mesurées



Une mise à jour permanente : sur site ou sur le terrain, jour et nuit, sept jours sur sept. Vous êtes immédiatement informé par SMS de tout événement significatif relatif à l'instrument. C'est ainsi que le contrôleur SC 1000 signale des événements importants enregistrés par les capteurs de processus connectés. Le message est simultanément envoyé à notre Centre de téléservice. Le personnel de service professionnel analyse immédiatement les informations reçues. Certains incidents peuvent être directement traités par téléphone. Si une intervention est nécessaire, elle peut être préparée efficacement afin que l'ingénieur dispose de toutes les pièces nécessaires.

Les avantages offerts par la technologie SC : Moins de temps perdu, une disponibilité maximale des capteurs de processus, entraînant un fonctionnement fiable de l'installation à un niveau jamais atteint auparavant !

Une équipe SAV toujours disponible

Nous disposons d'un réseau de service après-vente étoffé composé d'ingénieurs hautement qualifiés. Votre interlocuteur n'est jamais très loin.



Nos marques :
ASTRO, BÜHLER, EVITA, GLI, HACH, LACHAT,
LANGE, POLYMETRON, RADIOMETER ANALYTICAL

HACH LANGE – les spécialistes de l'analyse de l'eau

Un fournisseur unique pour tous vos besoins

Qu'il s'agisse d'analyses sur site ou en laboratoire, d'échantillonneurs ou encore de mesures en continu, HACH LANGE est le spécialiste pour l'ensemble des méthodes d'analyse de l'eau.

Pour toutes les applications

Les solutions de HACH LANGE sont adaptées aux eaux usées, à l'eau potable ou aux eaux traitées (pour un contrôle fiable des processus opérationnels et des valeurs limites fixées par la loi).

Paramètres de A à Z

De l'ammonium au zinc – Les organismes de réglementation et les industriels savent qu'ils peuvent compter sur les solutions HACH LANGE pour toutes les applications, de la préparation d'échantillons au contrôle de qualité.

HACH LANGE FRANCE S.A.S.
8, mail Barthélémy Thimonnier
Lognes
F-77437 Marne-La-Vallée cedex 2
Tél. +33 (0) 820 20 14 14
Fax +33 (0)1 69 67 34 99
info@hach-lange.fr
www.hach-lange.fr



Laboratoire : 01 69 67 34 96
Process : 01 69 67 34 95
SAV (0,09€ TTC/min) : 0 820 20 18 18

